

キャンペーン参加店舗(電器店・家電量販店など)で  
対象家電を購入して、ふくいはぴコインがもらえる!

# 省エネ家電

購入応援  
キャンペーン

対象の省エネ性能

エアコン・冷蔵庫

エコキュート

3.0以上  
対象

4.0以上  
対象

★★★★★

★★★★★

## 取扱マニュアル

事業者向け

初稿 2024.04.05

第2稿 2024.05.07

《お問い合わせ》

ふくアプリ・ふくいはぴコイン事業事務局

省エネ家電購入応援キャンペーン係

TEL：0776-50-7698

FAX：0776-50-7720

MAIL：shoene-fukuappli@bsec.jp

## はじめに

本事業におけるポイント配布については、本取扱マニュアルをご確認の上、お間違いのないようお願いいたします。併せて、参加申込書・事業者参画誓約事項に記載のある事項についても遵守していただくようお願いいたします。

なお、本取扱マニュアルに記載のない事項については、ふくアプリ・ふくいはぴコイン事業事務局 省エネ家電購入応援キャンペーン係までお問い合わせください。

### 【本キャンペーンへの参加条件】

省エネ家電購入応援キャンペーンへの参画を希望される事業者は、事前に参加登録を行っていただくことが必要です。参加登録を行おうとする事業者は、事務局において作成する申請書および誓約書による申し込みを行ってください。

なお、参加登録にあたっては、申請者が以下の要件を満たしていることを確認の上、参加登録を行います。また、参加登録を行った店舗が、以下の要件を満たさないと認められた場合には、参加登録の取り消しを行うことがあります。

- ・福井県内に所在し、対象製品の販売を行う実店舗であること
- ・ふくアプリの加盟店であること
- ・申請書および誓約書の内容を遵守すること

# キャンペーンについて（概要）

## ■事業名

福井県省エネ家電購入促進事業 [ふくアプリ] 省エネ家電購入応援キャンペーン

## ■事業目的

電力使用量の削減による家計負担軽減と温室効果ガス削減を図るため、一定以上の省エネ性能を有するエアコン・冷蔵庫・エコキュートの購入に対して、ふくアプリによるチャージ券を発行し、買い替えや新規購入を促進する。

## ■事業期間

2024年4月15日（月）～2024年9月30日（月）

（ただし、予算上限に達した場合には、上記期間中でも終了となります。）

## ■進呈チャージ券

実施要領の要件を満たした省エネ家電の購入者に対して、チャージ券（「ふくいはいびコイン」のチャージが可能なQRコード付きカード）を、以下のとおり進呈する。なお、チャージ券の進呈は、対象製品の品目ごとに一人一回までとする。

- ・エアコン 税込100,000円以上の対象製品購入で20,000円のチャージ券進呈
- ・冷蔵庫 税込100,000円以上の対象製品購入で20,000円のチャージ券進呈
- ・エコキュート 税込200,000円以上の対象製品購入で40,000円のチャージ券進呈

[チャージ券QR読み込み期間] 2024年12月31日（火）

[チャージ券ポイント有効期限] 2025年 3月31日（月）

## ■チャージ券進呈の要件

・省エネ家電を販売する事業者および取引形態が、下記すべてに該当すること。

- ①省エネ家電購入応援キャンペーンに参加登録した福井県内に所在し、対象製品の販売を行う実店舗であること
- ②対象製品を県民に直接販売し、決済（支払）行為が発生する取引であること  
※事業開始以前にお支払（決済・支払）した製品は、対象外です。

・購入される省エネ家電が下記すべてに該当する新品の家庭用エアコン・家庭用電気冷蔵庫・家庭用エコキュートであること。

- ①購入者が、福井県内にお住いの個人で、福井県内で使用する製品であること
- ②購入される製品が統一省エネラベルの多段階評価点について、以下の要件を満たしていること  
エアコン・冷蔵庫：3.0点以上 ※エアコンは新基準を適用  
エコキュート：4.0点以上 ※エコキュートの基準は年間給湯保温効率ではありません
- ③資源エネルギー庁「省エネ型製品情報サイト」に掲載があること
- ④運搬料、据付費、家電リサイクル料金などを除く、本体のみの価格が次の通りであること  
エアコン・冷蔵庫：税込100,000円以上  
エコキュート：税込200,000円以上

## キャンペーン利用の対応について

### <スマートフォンをお持ちの方>

チャージ券のご利用には、お客様のスマートフォンに「ふくアプリ」をインストール・会員登録が完了している必要があります。

ご利用は[福井県内]在住で、[購入製品を県内で使用]する個人の方が対象です。事業（業務や仕事）に使用する場合は利用できません。

- [省エネ家電購入応援キャンペーン]の利用を承り、お客様が[福井県内]在住で、[購入製品を県内で使用]するかを確認する。
- お客様と対象製品の商談を実施する。
- お会計時、[利用者記録表]を交付の上、お客様に必須事項をご記入いただく。（利用者記録表は、店舗で保管してください。）
- チャージ券を進呈する。

※対象商品の購入自体には使用できませんので、ご注意ください。

☆スマートフォンをお持ちのお客様でも、バージョンがふくアプリ登録に対応していない場合は、6ページの<スマートフォンをお持ちでない方>と同様の対応をお願いいたします。

※対応バージョン iOS：13.0以降・Android：9.0以降

# キャンペーン利用の対応について

## <スマートフォンをお持ちの方>

### 省エネ家電購入応援キャンペーン 利用者記録表

【省エネ家電購入応援キャンペーン】ご利用のお客様情報をご記入いただき、利用店舗へご提出願います。なお、高額チャージ券の進呈となるため、管理確認と不正防止の観点から、**本シートは店舗側からふくアプリ・ふくいびコイン事業事務局へ提出させていただきます。**  
※ご記入いただいたお客様に、事務局より確認の連絡をさせていただくことがありますので、ご了承ください。また収集後の個人情報に当事務局にて厳重に管理いたします。

お客様  
記入欄

ご利用日	2024年4月15日		
購入製品 (チャージ券付与額)	<input type="checkbox"/> 冷蔵庫 (20,000ポイント)	<input type="checkbox"/> エアコン (20,000ポイント)	<input checked="" type="checkbox"/> エコキュート (40,000ポイント)
ご購入者	フリガナ フクイ タロウ 氏名 福井 太郎	ご連絡先電話番号 090-0000-0000	
ご購入者ご住所	福井県 福井市〇〇1-1		
設置場所	<input checked="" type="checkbox"/> 上記住所と同じ 福井県		



- 私は、今回購入する品目の家電について、これまでに省エネ家電購入応援キャンペーンの支援を受けたことはありません。
- 購入目的は個人での使用に限定し、設置場所の住所で使用します。
- 今後、商品の返品があった場合のチャージ券の取扱いについては、事務局の指示に従います。
- 私は、キャンペーンを利用し、上記の通りチャージ券を受領しました。

<input type="checkbox"/> チェックリスト	<input type="checkbox"/> 冷蔵庫：税込10万円以上・省エネ性能★3以上・付与額20,000円
	<input type="checkbox"/> エアコン：税込10万円以上・省エネ性能★3以上・付与額20,000円
	<input checked="" type="checkbox"/> エコキュート：税込20万円以上・省エネ性能★4以上・付与額40,000円

※記入欄が不足する場合は、**本シートをコピーしてお使いください。**

※ご提出後に店舗でも使用の把握ができるよう、**写し(コピー)**をご提出ください。

※ご利用いただいた月の翌月初めに事務局までFAXまたはメール(PDF添付)にてご提出ください。

加盟店  
記入欄

店舗記入欄

事業者ID	〇〇〇〇〇(〇〇〇〇〇)	送付枚数	1枚目/1枚中
加盟店番号	-----	ご担当者名	福井
加盟店名	〇〇電気店	ご連絡先	0776-00-0000
本人確認	<input checked="" type="checkbox"/> 済		
機種名(型番)	メーカー〇〇 / 製品名〇〇 / 型番〇〇		
チャージ券管理番号	A00001		A00002

【問い合わせ先】ふくアプリ・ふくいびコイン事業事務局 省エネ家電購入応援キャンペーン係  
TEL: 0776-50-7698 FAX: 0776-50-7720 MAIL: shoene-fukuappli@bsec.jp

### チャージ券管理番号

チャージ券右下(QRコードの下)にある番号を記入ください。  
「A000000」

## 省エネ家電 購入応援 キャンペーン

●チャージ期限: 2024年12月31日

●ポイント有効期限: 2025年3月31日23:59

※本券を使用するにあたり、ふくアプリの登録が必要となります。  
※本券は、対象商品の購入時には使用できません。  
※本券を紛失、盗難、改ざん、あるいはお客様の許可なく第三者に使用された場合であっても、カード残高の返金または高文付はできません。

お問い合わせ: ふくアプリ・ふくいびコイン事業事務局  
省エネ家電購入応援キャンペーン係 TEL: 0776-50-7698

20,000

円分  
チャージはこちらから

T00001

# ふくアプリでのチャージ券読み取り方法

## 1. ふくアプリで「QR読み取り」を押す



## 2. チャージ券のQRコードを読み取る



## 3. 「ギフトの受け取りへ」を押す



## 4. ギフトの受け取り完了



## 5. チャージ確認 ※詳細を押すと使用期限と履歴を確認可能



### 【重要】

- はぴコインを取得できるのは、チャージ券1枚あたり1回限りです。
- 一度取得すると再取得はできません。
- 期限までに読み取りを行わなかったり、使用しなかったりした場合は、はぴコインの残高は失効し、チャージ券の再取得はできません。

## キャンペーン利用の対応について

### <スマートフォンをお持ちでない方>

※ふくアプリ登録に対応していないバージョンのスマートフォンをお持ちのお客様も同様の対応をお願いいたします。

ご利用は[福井県内]在住で、[購入製品を県内で使用]する個人の方が対象です。事業（業務や仕事）に使用する場合は利用できません。

- [省エネ家電購入応援キャンペーン]の利用を承り、お客様が[福井県内]在住で、[購入製品を県内で使用]するかを確認する。
- お客様と対象製品の商談を実施する。
- お会計時、[利用者記録表] [スマホ非保持者用 チャージ券引換申請書]をお渡しの上、お客様に必須事項をご記入いただく。（利用者記録表は、店舗で保管してください。）
- 記入済みの[スマホ非保持者用 チャージ券引換申請書]とチャージ券を渡す。
- お客様にて[スマホ非保持者用 チャージ券引換申請書]に購入した省エネ家電のレシートまたは領収書（写し）・本人確認書類（写し）を貼付の上、未使用のチャージ券と一緒に [ふくアプリ・ふくいはいびコイン事業事務局 省エネ家電購入応援キャンペーン係] 宛に郵送いただく。（この際の郵便代は、お客様にご負担いただきます。）
- 後日、チャージ券が未使用であることを確認し、（株）ふくいのデジタルからお客様へ商品券を進呈いたします。  
発送時期予定： 6月末までの申請で7月末頃発送  
9月末までの申請で10月末頃発送  
12月27日（金）までの申請で2025年1月末頃発送

#### ◆本人確認書類

マイナンバーカード（表面）、運転免許証、パスポート、障がい者手帳等福祉手帳、国または地方公共団体の機関が発行した身分証明書等とします。（住所記載欄のあるもの）

上記書類を持っていない場合は、以下の①と②の書類のうち、①を2つまたは①と②の組み合わせであれば、本人確認書類として提示可能です。

- ①健康保険等被保険者証、介護保険被保険者証、年金手帳、年金証書
- ②学生証、会社の身分証明書、公の機関が発行した資格証・証明書

# キャンペーン利用の対応について

<スマートフォンをお持ちでない方>

[利用者記録表] + [スマホ非保持者用チャージ券引換申請書]

お客様  
記入欄

<スマホ非保持者用>

## 省エネ家電購入応援キャンペーン チャージ券引換申請書

スマートフォンを所有しておらず、ふくアプリの使用が困難であるため、以下の通りチャージ券とギフトカードとの引き換えを申請します。

ご利用日	2024年4月15日		
ご購入者	フリガナ フクイ タロウ 氏名 福井 太郎	ご連絡先電話番号 0776-00-0000	
ご住所	〒000-0000 福井県 福井市001-1		
購入した製品 (チャージ券付与額)	<input type="checkbox"/> 冷蔵庫 (20,000 ポイント)	<input type="checkbox"/> エアコン (20,000 ポイント)	<input checked="" type="checkbox"/> エコキュート (40,000 ポイント)

※「ご住所」欄記載の住所に、ご提出いただいたチャージ券の券面と同額相当のギフトカードを送付いたします。

**必要書類** ※必要書類一式を以下宛先に提出してください。

- スマホ非保持者用 チャージ券引換申請書 (本用紙) 1通
- 購入した製品の支払いが記録されたレシートまたは領収証等の写し (裏面所定の場所に貼付し提出ください。)
- 本人確認書類 (免許証等) の写し (裏面所定の場所に貼付し提出ください。)
- チャージ券 (店舗から交付されたチャージ券を全てご提出ください。)

購入した製品 (チャージ券の枚数)	冷蔵庫 (1枚)	エアコン (1枚)	エコキュート (2枚)
----------------------	-------------	--------------	----------------

### 【宛先】

ふくアプリ・ふくいぴコイン事業事務局 省エネ家電購入応援キャンペーン係  
住所：〒910-0005 福井県福井市大手3-4-1 福井放送会館4C  
TEL：0776-50-7698 MAIL：shoene-fukuappli@bsec.jp

### ※申請にあたっての注意事項

- (1) 送料は申請者の負担となります。
- (2) 12月27日必着となります。なお、郵便事故等による申請書の未着、遅延などに関して、事務局は一切責任を負いかねますので、ご了承ください。



# < 『省エネ家電購入応援キャンペーン ポイント』 有効期限・利用箇所について >

## ー 「省エネ家電購入応援キャンペーン ポイント」 有効期限 ー

事業期間 (チャージ券配布期間)	チャージ券QRコード 読み込み期間	チャージ券ポイント 有効期限
2024年4月15日(月) ～2024年9月30日(月)	2024年12月31日(火)	2025年3月31日(月)

●予算上限に達した場合には、上記期間中でも終了となります。

## ー 利用箇所 ー

### ふくアプリ加盟店 (はぴサイフ)

- ふくアプリ加盟店 (はぴサイフ) にてご利用いただけます。
- 利用可能店舗には、下記のポスター、ステッカーが掲示されます。

### ◆ステッカー



※このシールが目印

### ◆ポスター



## <取引キャンセル時の取り扱い（平日）>

店頭で本人確認後、チャージ券の管理番号を確認

その場でお客様から事務局に電話をする  
(氏名・携帯電話番号・チャージ券管理番号を伝える)

㊦未チャージの場合   ㊧チャージ済・未使用の場合   ㊨チャージ済・使用済の場合

事務局で  
QRコード  
無効化

利用者記録表に  
記載

当日中に事務局  
にFAXまたは  
メールにて  
提出・保管

事務局でチャージ履歴・残高を確認

事務局から  
チャージ額が  
取消される旨を  
伝える

事務局から（株）ふく  
いのデジタルの銀行口  
座を伝えて振込案内を  
する（2万円or4万円）

利用者記録表に記載

当日中に事務局にFAXまたはメールにて  
提出・保管

記載例：○月○日取引キャンセル  
事務局連絡済み・  
チャージ券無効化対応済み

## <取引キャンセル時の取り扱い（土日）>

店頭で本人確認後、チャージ券の番号を確認

平日に事務局から電話がくることをお客様に案内  
→利用者記録表に記載・事務局に提出・保管  
※事務局への連絡を忘れないこと

㊦未チャージの場合    ㊦チャージ済・未使用の場合    ㊦チャージ済・使用済の場合

平日に  
事務局から  
お客様に電話  
→事務局でQR  
コード無効化

平日に事務局からお客様に電話  
→事務局で残高確認

事務局から  
チャージ額が  
取り消される旨を  
伝える

事務局からお客様に  
ふくいのデジタルの  
銀行口座を伝えて  
振込案内する  
(2万円or4万円)

※店舗は関係ない部分

## <チャージ券到着後の流れ>

※キャンペーン開始時と、その後追加発注によりチャージ券を送付いたします。  
送付しましたら、キャンペーン事務局よりメールでご連絡いたします。



受け取り後のチャージ券は、各店舗様の責任において、安全な場所に確実に保管してください。(チャージ券受領後に紛失、盗難等の場合の責任の所在は各店舗様となります。)再発行はできません。



## 利用記録表は、翌月10日までに事務局にご提出ください

・登録店舗は、毎月月末に、利用者記録表を取りまとめ、翌月10日までに FAXまたはメール（PDF添付）にて事務局宛てにご提出ください。

**提出締切：5/10(金)・6/10(月)・7/10(水)・8/10(土)・9/10(火)**

・その提出をもって、利用実績の報告とします。

### 《報告・送付先》

ふくアプリ・ふくいはぴコイン事業事務局  
省エネ家電購入応援キャンペーン係  
FAX：0776-50-7720  
MAIL：shoene-fukuappli@bsec.jp

## キャンペーン終了後、残ったチャージ券をご返送いただきます

・お手数ですが、事業終了までチャージ券を管理いただき、残ったチャージ券については、事務局宛にご返送いただきます。

・事務局にて、チャージ券配送枚数と利用者記録表枚数とで、返送枚数について確認いたします。

・ご返送方法につきましては、キャンペーン終了1ヶ月前までにご案内いたします。

**返却期限：10月10日（木）（必着でお願いいたします）**

### 【発送先】

**〒910-0005 福井県福井市大手3丁目4-1 福井放送会館4階C**

**ふくアプリ・ふくいはぴコイン事業事務局 省エネ家電購入応援キャンペーン係行**